

# 重要事項説明書

ご記入になる前に、必ず本書面（裏面の利用規約を含む）の内容をよくお読みになってからお申込ください。

## 本サービスについて

- ウォーターサーバーは、複数の種類がございます。お申込み時に機種をご指定ください。
- お水の配送は2本、4本等の偶数単位での自動定期配送となります。
- 当サービスは、物流および資材等の市場動向および社会情勢等に準じ、適性な範囲で規約および代金等の見直しを行うことがあります。

## お水の価格について

- ・初回お届け日の月末を起算日として、3年間(36か月)が契約期間となります。
- お水の価格については、以下のとおりです。

| 容量           | 12L              | 7L               |
|--------------|------------------|------------------|
| 1セット(2本)の価格◆ | 3,500円(税込3,780円) | 3,300円(税込3,564円) |

## お水の送料について

- お住いの地域によって1セットにつき別途追加送料がお客様負担となります。詳細は下記追加送料一覧にてご確認ください。

| 地域  | 都道府県                  | 追加送料         |
|-----|-----------------------|--------------|
| 北海道 | 北海道                   | 500円(税込550円) |
| 中国  | 鳥取・島根・岡山・広島・山口        | 300円(税込330円) |
| 四国  | 徳島・香川・愛媛・高知           |              |
| 九州  | 福岡・佐賀・長崎・大分・熊本・宮崎・鹿児島 | 500円(税込550円) |

## ウォーターサーバーについて

- ウォーターサーバーの設置はお客様ご自身で行っていただきます。(梱包資材の処分につきましては、お客様のご負担でお願いいたします。)
- ①【amadanaグランデサーバー】ブラック、チョコレート、ブラウン、ホワイト(レンタル料月額1,000円(税込1,100円))  
※ウォーターサーバーの初回手数料として、3,240円(税込3,564円)をお支払いいただきます。初回お届けのお水の代金とあわせてお支払いください。
- ②【amadanaスタンダードサーバー】ブラック、ホワイト、ブラウン(レンタル料金無料)  
※ウォーターサーバーの初回手数料として、3,240円(税込3,564円)をお支払いいただきます。初回お届けのお水の代金とあわせてお支払いください。
- ③【famfit2】ホワイト、ブラック(レンタル料金無料)  
※ウォーターサーバーの初回手数料として、3,240円(税込3,564円)をお支払いいただきます。初回お届けのお水の代金とあわせてお支払いください。
- ウォーターサーバーは、解約時には必ずご返却いただきます。ご返却いただけない場合、30,000円(税込33,000円)を申し受ける場合がございます。なお、ボトルカバーおよびトレイは、お客様ご自身で処分してください。

## お支払いについて

- お水と各種手数料のお支払いにつきましては、原則同一のお支払い方法とさせていただきます。
- お水のお支払い方法は、クレジットカード、代金引換でのお支払いになります。※代金引換にてお届けの際は都度手数料として300円(税込330円)がお客様負担となります。ただし、お支払い金額により異なる場合があります。
- ※ご利用料金のお支払いが当社にて確認できなかった場合には、当社は宅配サービスの利用契約を解除させていただきます。ただし、当社は、自らの裁量により即時解除を行わないで文書等によりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービスを停止することがあります。

## 各種手数料について

- 予定通りお届けした水を、①お受取りを拒否された場合、または、②長期不在・住所不明等によってお受取りいただけなかった場合、それぞれ返送手数料として各お水1セット(2本)あたり、1,100円(税込1,210円)を申し受けます。
- ※上記返送手数料のお支払いが当社にて確認できなかった場合には、当社は、宅配サービスの利用契約を解除させていただきます。ただし、当社は自らの裁量により即時解除を行わないで文書等によりお支払いを催促するとともに、お客様による完了が確認できるまで宅配サービスを停止することがあります。なお、再開をご希望のお客様はお客様サービスセンターまでご連絡ください。
- 初回のウォーターサーバーおよびお水をお受取りいただけなかった場合、または長期不在等による返送となった場合、配送手数料として1台あたり5,000円(税込5,500円)各お水1セット(2本)あたり1,100円(税込1,210円)の手数料をお支払いいただきます。
- 2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合は、ひと月あたり1,000円(税込1,100円)を休止になった月数に応じてお支払いいただきます。
- 初回お届け日の月末を起算日として、ご契約期間中においてご解約された場

合は、以下の通り、解約手数料をお支払いいただきます。

|       | amadanaスタンダードサーバー<br>famfit2 | amadanaグランデサーバー |
|-------|------------------------------|-----------------|
| 解約手数料 | 15,000円(不課税)                 | 20,000円(不課税)    |
| 休止手数料 | 1,000円(税込1,100円)             |                 |

- お客様が当社による返還請求後30日が経過するまでの間に、当社のウォーターサーバーの返還に応じていただけない場合、ウォーターサーバー1台あたり30,000円(税込33,000円)をお支払いいただきます。

## 以前ご購入のウォーターサーバーについて

- 以下の条件をすべて満たす場合、以前当社よりご購入いただいたウォーターサーバーは、無料で回収させていただきます。満たさない場合、回収費用として3,500円(税込3,850円)お支払いいただきます。
  - ・回収サーバー1台につき本サービスを1契約お申しいただくこと。
  - ・お客様所有のウォーターサーバー(種類及び製造番号の記載が必要)を当社(株式会社優風水)へ無償譲渡することに同意いただくこと。
  - ・お申込日より1ヶ月以内に回収いただくこと。

## ご注意事項

- お水の定期配送のお届け日を変更する場合は、お届け予定日の5営業日前までにご連絡ください。※北海道は6営業日前までにご連絡ください。
- お水の追加の注文は、ご連絡をいただいってから3日～4日でお届けします。
- ご解約後の、同一お届け先の再契約はお断りする場合がございます。
- 追加注文や配送日変更等の各種手続きは、お客様個人の専用ページであるマイページをご利用下さい。
- お届けは当社指定の配送業者が行います。
- 申込書に不備があった場合は、商品のお届けができませんので、お間違えのないようご記入ください。天候、交通事情等により配送ご希望日時に間に合わない場合がございます。予めご了承ください。
- お客様が法人の場合、時間帯指定を承っておりません。
- 長期間にご利用にならなかった場合、セルフクリーニングキット(2,500円(税込2,750円))をご利用いただくことをおすすめします。※北海道は別途送料200円(税込220円)がかかります。
- 以前に当社との契約上の義務の履行を怠ったことがある等、申込者が当社との契約上の義務の履行を怠るおそれがある場合は契約のお申込みをお断りする場合があります。
- 他社製品のお水ボトルは使用できません。また、当社お水ボトルは、当社ウォーターサーバー以外には使用できません。
- ボトル交換時には確実にボトルがセットされていることをご確認ください。正しくセットされないとき水漏れが発生しお客様の財産に被害が発生する場合がございます。この場合補償対応は致しかねることがあります。
- 商品に瑕疵がある場合等を除き、お水は飲料品のため、返品はお受けできません。
- 商品の転送は致しかねます。
- ご使用前に、必ず取扱説明書をお読みください。

## 補償等について

- ウォーターサーバーの水漏れに備え(ボトル差し込み不良、誤った使用方法、経年劣化等)、床下暖房、絨毯、床下配線等がある場所への設置はしないで下さい。又、周辺に精密機械類、貴重品等を置かないようにしてください。お客様の判断により設置された場所での損害は、当社の悪意または重過失のある場合を除き、補償を致しかねる場合があります。お客様が本規約、説明書類等に反した目的ないし方法で利用されたことにより当社の責めに帰することなく発生した事故その他生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 取扱説明書どおりの使用方法を行わなかったことで生じた被害、損害(水漏れ、火傷等)に対しての補償は致しかねます。

## ウォーターサーバーの安全上のご注意

- 小さなお子様のやけどに気をつけて下さい  
小さなお子様が温水コックに触れてやけどをしてしまうことがあります。
- お子様がご使用できないような設置場所を選んだり、使用方法を見せない工夫も予防措置のひとつです。
- ウォーターサーバーと一緒にお届けする取扱説明書にて安全上の注意点をよくご確認ください

※消費税は、消費税率 10%を適用しています。  
ただし、◆印については、軽減税率 8%を適用しています。